

## РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО

на Педагогическом совете

Протокол № 06

от 27.08.2019

## СОГЛАСОВАНО

с Советом родителей

Протокол № 01

от 27.08.2019

## УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБУ ДО «Детская школа искусств

ГО г. Сибай РБ

Т.Ш. Баянова

приказ № 44 от 27.08.2019

## СОГЛАСОВАНО

с Советом обучающихся

Протокол № 01

от 27.08.2019

### **Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» городского округа г. Сибай Республики Башкортостан**

#### 1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

1.2. Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ч.4,ч.6 ст.45); Федеральный закон Российской Федерации от 21 декабря 2001 года №197-ФЗ, «Трудовой кодекс Российской Федерации», Устав МБУДО «ДШИ»

Настоящее положение

1.3. К компетенции комиссии относится решение спорных ситуаций, возникающих в процессе организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламента приема обучающихся в ДШИ, режима занятий обучающихся, результатов текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся порядка и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) законными представителями несовершеннолетних обучающихся, конфликт интересов педагогического работника.

1.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного количества родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников МБУ ДО «ДШИ», осуществляющих образовательную деятельность. В состав комиссии входит председатель, секретарь и члены комиссии (всего 6 человек). Председатель комиссии назначается директором; срок полномочий комиссии — 3 года. Персональный состав комиссии утверждается приказом директора школы с обязательным согласованием с Советом родителей.

1.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

-на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

-в случае отчисления из организации обучающегося родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии, в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

1.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательными для всех участников образовательных отношений в МБУДО «ДШИ» и подлежит исполнению в сроки, указанные этим решением.

2. Порядок работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений:

2.1. Основной задачей комиссии является разрешение спорной ситуации между участниками образовательных отношений путем выяснения обстоятельств возникновения спора, устранения имеющихся нарушений законодательства и принятия участниками оптимального варианта решения спорной ситуации в каждом конкретном случае.

2.2. Основанием для рассмотрения спорной ситуации комиссией является письменное заявление участника (участников) образовательного процесса с изложением ситуации, в результате которой было допущено нарушение его прав.

2.3. Заявитель вправе направить письменное заявление в комиссию в течение 10 дней со дня возникновения спорной ситуации и нарушения его прав

2.4. Комиссия обязана рассмотреть полученное заявление не позднее 10 дней со дня подачи заявления.

2.5. На заседании комиссия рассматривает заявление, заслушивает обе стороны, участвующие в споре, объективно оценивает спорную ситуацию и принимает решение об урегулировании спора между участниками образовательных отношений в соответствии с нормами законодательства.

2.6. Спор между участниками образовательных отношений рассматривается комиссией в присутствии обеих сторон, участвующих в споре. Для уточнения обстоятельств возникновения спорной ситуации комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей конфликта.

2.7. Решение комиссии принимается открытым голосованием, простым большинством голосов, при наличии не менее чем 2/3 членов комиссии.

2.8. Решение конфликтной комиссии является основанием для приказа директора и подлежит исполнению обеими сторонами спора между участниками образовательных отношений.

3. Права и обязанности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Комиссия обязана:

3.1.1. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений, несогласного с решением или действием (бездействием) других участников образовательных отношений;

3.1.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

3.2. Комиссия имеет право:

3.2.1. Получать необходимые консультации различных специалистов и учреждений по вопросам, связанным с разрешением спора между участниками образовательных отношений;

3.2.2. Обращаться к участникам и свидетелям спора за получением достоверной информации по обстоятельствам возникшего спора;

3.2.3. Использовать для принятия правомочного решения различные правовые документы, информационную и справочную литературу.

4. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Заседания комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и всеми членами комиссии.

4.2. Срок хранения протоколов заседаний комиссии в архивных документах ДШИ— 3 года.